

# ADHERENCIA AL SEGUIMIENTO REMOTO CONTINUO EN PERSONAS CON MULTIMORBILIDAD USANDO INTERNET DE LAS COSAS

Neumann A.<sup>1</sup>, Sastre V.<sup>2</sup>

1. Directora Médica Salud 5i, 2. Enfermera Coordinadora Salud 5i

## Introducción

La multimorbilidad supera la capacidad del sistema sanitario presentando un gran desafío, dado el constante envejecimiento y cambio de estilo de vida de la población.

El Internet de las cosas (IOT) y la supervisión remota contribuyen a disminuir la brecha sanitaria, apoyada en que con la pandemia aumentó la usabilidad y conectividad de Smartphone, generando así una oportunidad en el cuidado.

**Objetivos:** Determinar si las personas con multimorbilidad se adhieren a controles, supervisión y cuidados de sus patologías crónicas en forma remota con IOT.

## Materiales y Métodos

A las personas con HTA y/o DMII se les entrega IOT con conexión bluetooth asociado a una aplicación de su celular. Se educa sobre su patología, correcta toma de glicemia y/o presión arterial, la transmisión a la APP, su gamificación, la usabilidad de ella, el botón SOS integrado y sobre las llamadas de seguimiento 24/7 de enfermeras según parámetros protocolizados. Se realiza la estratificación de riesgo de la población a cargo según protocolo Estrategia de Cuidados Integral Centrado en las Personas (ECICEP). El videocontrol médico se realiza según esa clasificación (G3 mensual, G2 al menos semestral, G1 al menos anual) o por urgencia según llamada SOS o triage por enfermera según protocolo.

## Resultados

## Conclusiones

Pacientes activos por rango edad y género

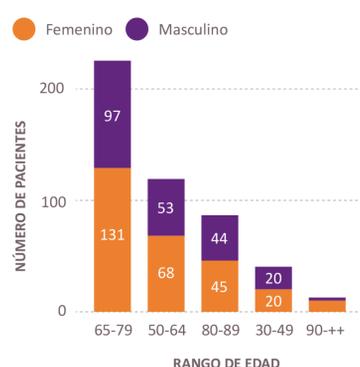


Fig. 1 Hay 490 pacientes en el monitoreo con el rango de edad mayoritariamente entre 65-79 años (47%) y predominio del género femenino 55%.

Permanencia de pacientes

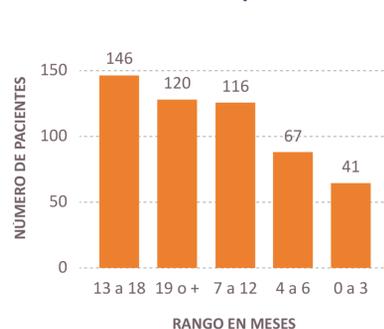


Fig. 2 Se distribuyeron 455 tensiómetros y 167 glucómetros. La permanencia promedio con un IOT es de 11,98 meses 54 (11%) > 2 años.

Estratificación de riesgo

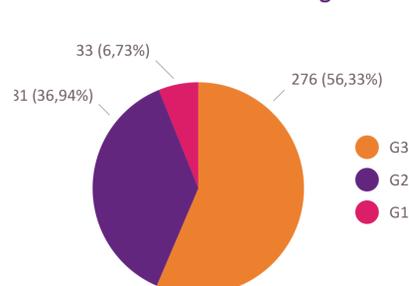


Fig. 3 33 pacientes (6,7%) son categorizado como G1, 276 (56,3%) G2 y 181 (36,7%) como G3.

\*Se retiraron 68 pacientes (13,9%): 47 por poca adherencia y/o dificultad tecnológica, 9 fallecieron y 12 por otras causas.

La utilización de IOT sumado a un acompañamiento y seguimiento asistido multidisciplinario centrado en el paciente genera una adherencia importante. Esto mejora el autocuidado y autocontrol del paciente, entregando educación, orientación, tratamiento o derivación oportuna, permitiendo mejorar el vínculo con el equipo de salud y una mejor calidad de vida para el paciente.

Las atenciones remotas pueden mejorar la brecha del sistema sanitario ante el aumento de la multimorbilidad prevalente en la población.

## Referencias

Marco Operativo "Estrategia De Cuidado Integral Centrado En Las Personas " para la promoción, prevención y manejo de la cronicidad en contexto de la multimorbilidad; Subsecretaría de Redes Asistenciales DIVAP 2021.

Contacto correo electrónico: aneumannb@salud5i.cl