



VII Congreso Chileno
de Salud Pública
IX Congreso Chileno
de Epidemiología

538



UNIVERSIDAD
DE LA FRONTERA
SEDE 2023

Avanzando al futuro de la atención de salud a distancia: resultados de Encuesta CASEN 2022 y la telemedicina en Chile

• Iris Delgado¹ ; Macarena Hirmas¹ ; Maurizio Mattoli ²

1. Centro de Epidemiología y Políticas de Salud Universidad del Desarrollo
2. Centro de Informática Biomedica, ICIM



Introducción

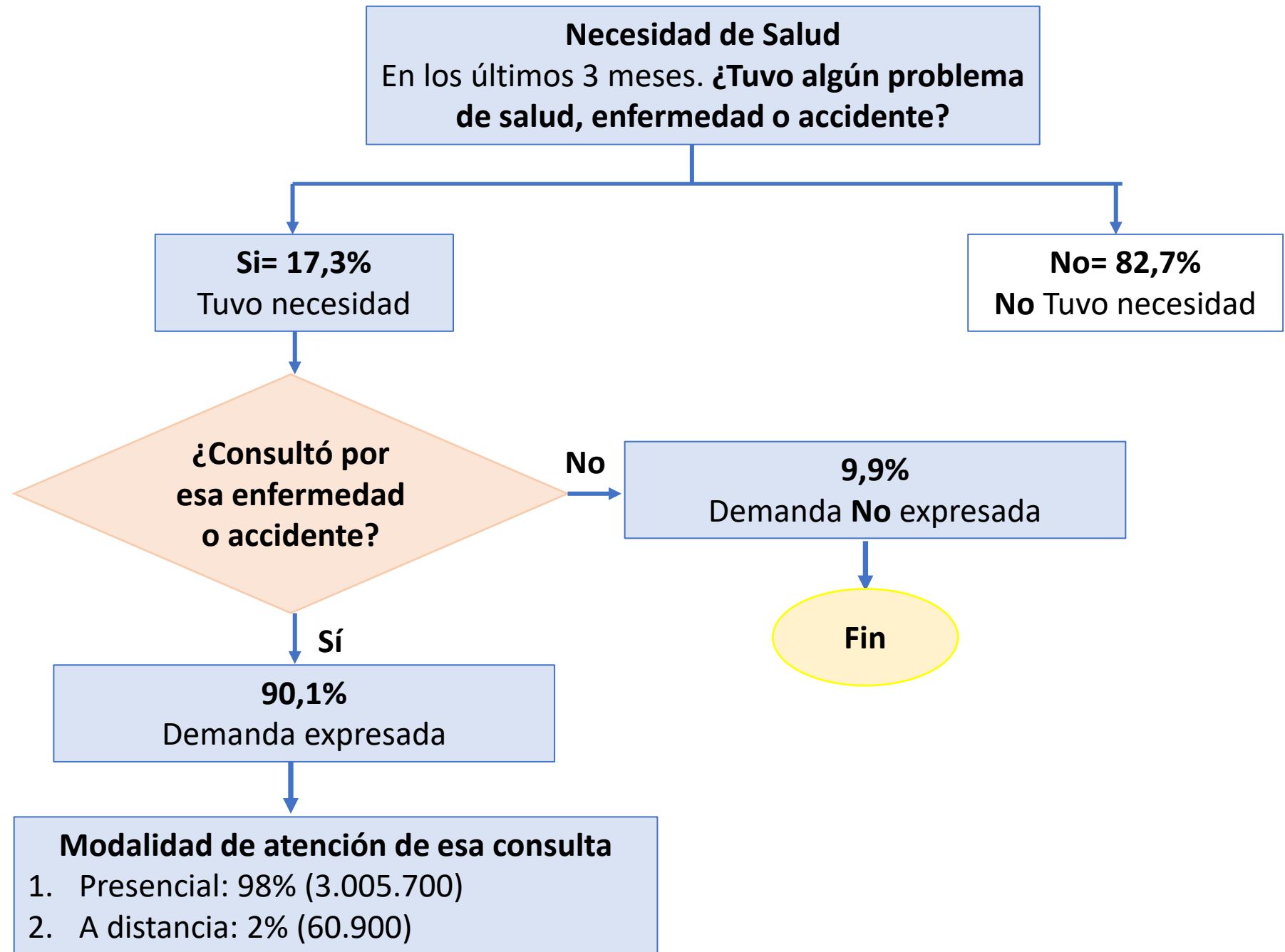
- La telemedicina se ha instalado como una **valiosa herramienta** para brindar atención médica a distancia en todo el mundo, y **Chile no ha sido una excepción.**
- Las estrategias nacionales de telesalud en América Latina se incrementan desde el año 2000.
- Los objetivos de las estrategias de telesalud en América Latina surgen como una opción para: **reducir las inequidades** en el acceso a la atención de salud; complementar la atención primaria y favorecer el alcance de la atención de especialidad.
- Chile ha presentado avances importantes en materia de salud digital y telemedicina. Sin embargo, aún persisten inequidades tanto en el acceso como en el uso, representando una barrera para brindar atención de salud oportuna y de calidad.
- Es necesario generar instancias e implementar evaluaciones para conocer cuáles son los grupos de la población están **accediendo a la modalidad de atención de salud a distancia.**

Materiales y Métodos

Objetivo del estudio: Caracterizar a la población que en los últimos tres meses tuvo necesidad de atención de salud y dicha necesidad fue atendida a través de una consulta a distancia.

- Estudio descriptivo en base a los resultados de la Encuesta CASEN 2022.
- Encuesta CASEN, principal instrumento de evaluación de políticas públicas; representativa de la población del país, la muestra fue de 70.751 viviendas y de 202.231 personas.
- Por primera vez en la pregunta “proxi” para medir “*Necesidad de atención de salud*”, se incluye como respuesta las opción 1.presencial; 2. **A distancia**.
- **Análisis estadístico:** descripción de frecuencia absolutas y relativas de la población que se atiende a distancia y según determinantes sociales de la salud.
- Encuesta anónima no permite identificar a las personas.

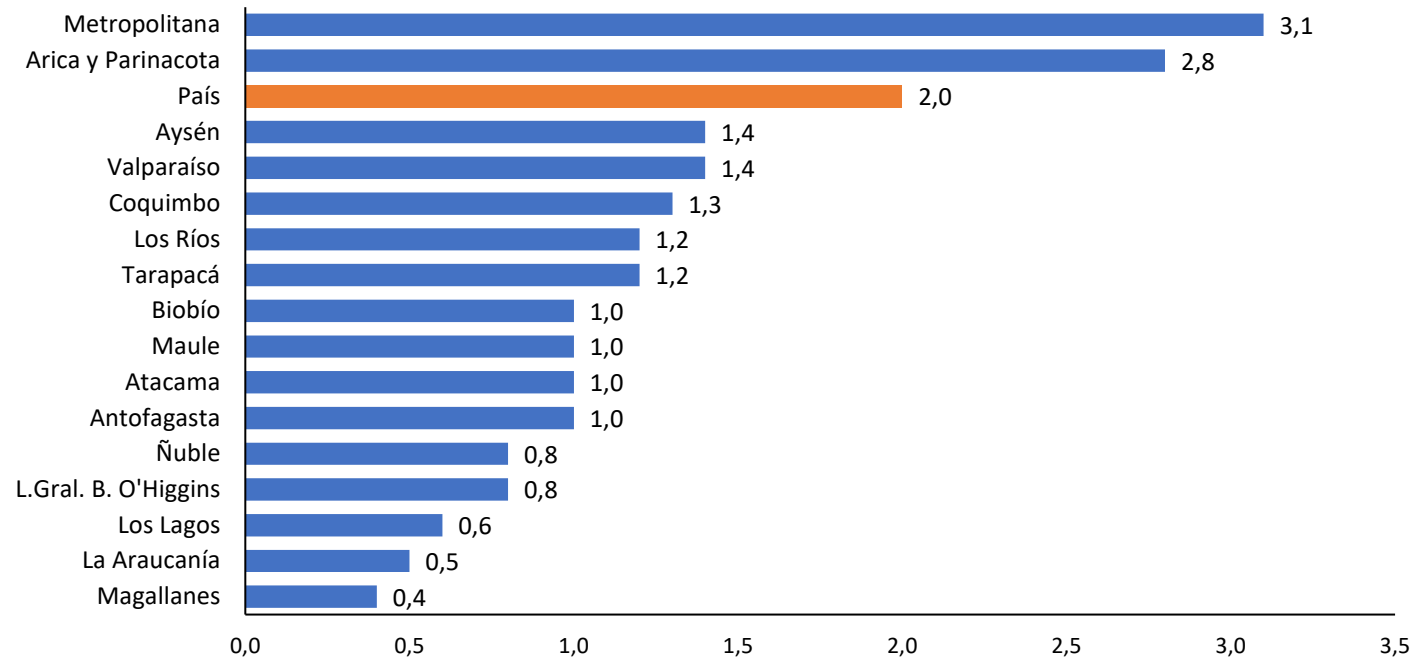
Resultados



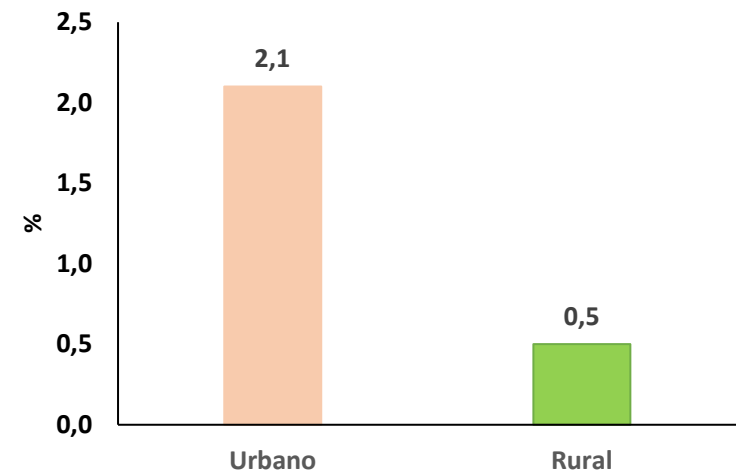
Resultados

Descripción según lugar de residencia

Atención a distancia según región



Atención a distancia según zona de residencia



Resultados

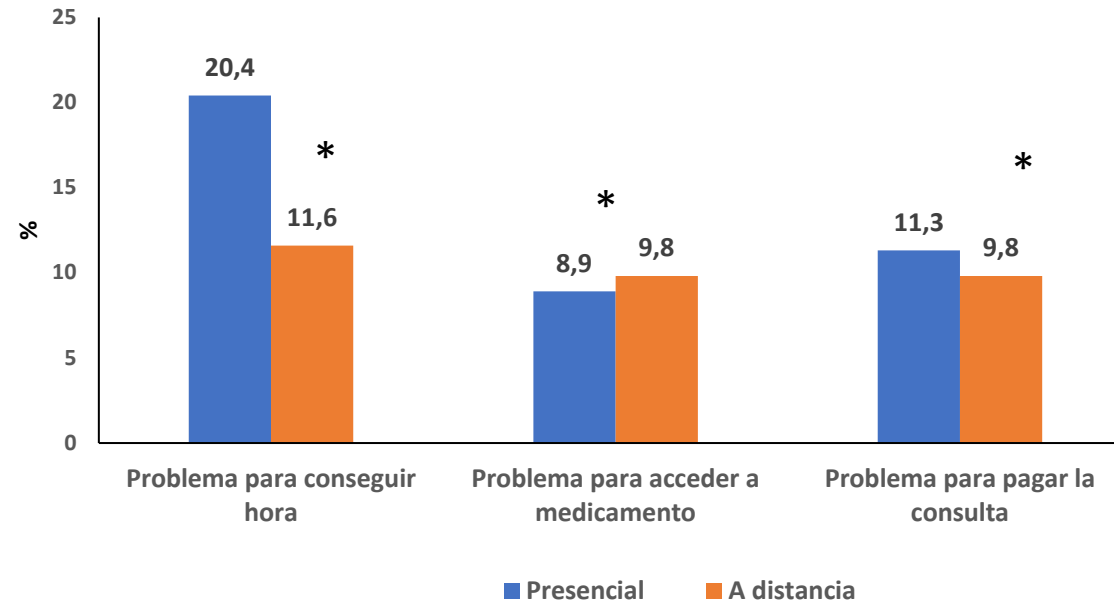
Descripción según variables sociodemográficas

Universo: total población que señala haber tenido atención de salud a distancia(2%, n=61.000 personas)

- El **76,4%** residen en viviendas con **acceso a internet de banda ancha**
- El **68% son mujeres** con una edad promedio de 32,4 años (DE +/- 18,6 años), mientras que los hombres (32%) tienen 35,8 años (DE +/-17,9)
- Escolaridad media 17 años (población total 11,7 años promedio).
- El 53% pertenece a ISAPRE (población total 18%)
- **3 de cada 4 personas de las que consultó a distancia (76,3%) pertenece a los quintiles más ricos de la población (IV=18%; V=58%). Mientras que sólo el 5,6% es del quintil más pobre (I=5,6%).**

Resultados

Dificultades según tipo de atención (presencial a distancia)



* Valor de p <0,001

Conclusiones

- Las mujeres jóvenes, de zonas urbanas, con mayor nivel de escolaridad y que tienen acceso a internet de banda ancha en las viviendas, son quienes hacen mayor uso de la atención médica a distancia en Chile.
- Si bien, esta población pertenece principalmente a los quintiles más ricos del país, no está exenta de barreras económicas.
- Este trabajo contribuye a relevar la importancia que tienen los determinantes demográficos y socioeconómicos en el uso y adopción de la telemedicina y también a conocer algunas dificultades de acceso.
- El contar con evidencia a través de encuestas nacionales sobre salud digital y el uso de la telemedicina, permite comprender cómo la tecnología contribuye a superar o a profundizar barreras de acceso a la atención de salud, identificando fortalezas y desafíos que permiten diseñar, planes, programas y estrategias en base a evidencia para responder a las necesidades de la población de nuestro país.

Bibliografía

1. Velázquez M, Pacheco A, Silva M, Sosa D. Evaluación del proceso de teleconsulta desde la perspectiva del proveedor, Programa de Telesalud de Oaxaca, México. Rev Panam de Salud Publica. 2017; 41:e22.
2. Santos AF, D'Agostino M, Bouskela MS, Fernández A, Messina LA, Alves HJ. Uma visão panorâmica das ações de telessaúde na América Latina. Rev Panam Salud Publica 2014;35(5/6):465–70.
3. Organización Panamericana de la Salud (OPS). Estrategia y plan de acción sobre eHealth. Washington D.C.: OPS; 2011. Disponible en: http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_content&task=view&id=5723&Itemid=4139&lang=pt Acceso en mayo de 2016.
4. World Health Organization (WHO). Global Observatory for eHealth series-Telemedicine – Opportunities and developments in Member States. Genève: WHO; 2010. Disponible en: http://www.who.int/goe/publications/ehealth_series_vol2/en/ Acceso en mayo de 2016.
5. World Health Organization (WHO). Resolution WHA58.28 Establishing an eHealth strategy. Disponible en: http://apps.who.int/gb/ebwha/pdf_files/WHA58-REC1/A58_2005_REC1-sp.pdf Acceso el 13 de junio de 2016.
6. <https://observatorio.ministeriodesarrollosocial.gob.cl/encuesta-casen-2022>

Muchas gracias

Iris Delgado Becerra
idelgado@udd.cl

ORGANIZAN:



AUSPICIAN:

